



Samenvatting

Het college heeft besloten het Maastricht International Centre door te ontwikkelen tot hét service en expertisecentrum voor Zuid-Limburg voor werken en wonen over grenzen. Het Maastricht International Centre en haar 10 diensten zetten zich in voor het:

1. Binnen de bestaande knelpunten tot de beste oplossing komen voor internationals / expats en werkgevers om hier te kunnen, komen en blijven werken en wonen.
2. Mee oplossen van de knelpunten op de arbeidsmarkt voor de Brightlands campussen, topsectoren, kennisinstellingen, grootbedrijf en MKB, maar ook individuen.
3. Leveren van een bijdrage aan één Euregionale arbeidsmarkt met grensoverschrijdend kansen voor alle inwoners van de (Eu)regio.

Om de groeiambitie van werkgevers te kunnen realiseren is het met de huidige krapte op de arbeidsmarkt van belang meer buitenlandse werknemers aan te trekken en dus grensbelemmeringen weg te nemen. In de periode 2019-2024 gebeurt dit onder andere door het uitbreiden van de voorlichting en adviescapaciteit van het Expat Centre Maastricht Region en Grensinfopunt, het uitbreiden van de diensten van de Immigratie en Naturalisatie Dienst en het verder ontzorgen van bedrijven en het borgen van de service grensoverschrijdende arbeidsbemiddeling.

Beslispunten

1. Het voorgestelde plan Doorontwikkeling Maastricht International Centre in 2019-2024 vast te stellen.

Besluit Burgemeester en Wethouders d.d. 23 april 2019:

Conform.



1. Aanleiding

Het Maastricht International Centre is in 2016 geopend en is gestart met het Holland Expat Center South (HECS), Grensinfopunt (GIP) en het Institute for Transnational and Euregional cross border cooperation and Mobility (ITEM). Sinds 2016 zijn er andere diensten bij gekomen: Service Grensoverschrijdende arbeidsbemiddeling, ZZP Fabriek Maastricht, Starterscentrum Limburg, Bedrijfscontactpunt Maastricht, Housing Helpdesk, Immigratie en Naturalisatie Dienst, Team Grensoverschrijdend Werken en Wonen – GWO. Het Maastricht International Centre is gevestigd in Centre Ceramique maar is werkzaam voor werknemers en werkgevers in heel Zuid-Limburg. De samenwerking tussen de verschillende diensten was en is een belangrijke stap voor het versterken van het internationale vestigingsklimaat.

In 5 jaar (2010-2015) is het aantal kenniswerkers gegroeid met 26% en het aantal arbeidsmigranten met 96%. Gelet op de krapte op de arbeidsmarkt, de positieve ontwikkeling van de Brightlands campussen e.a. is de verwachting dat die groei (behoefte) sterk doorzet. Het aantrekken en behouden van die internationals en grenswerkers voor de Zuid-Limburgse arbeidsmarkt vraagt om hulp om de nog altijd aanwezige belemmeringen om over de grens te werken en wonen te overkomen. Er is breed behoefte aan WO-, HBO-, en MBO personeel met specifieke kwalificaties en competenties.

De groei van het aantal kenniswerkers, arbeidsmigranten en grenswerkers maakt het noodzakelijk dat het Maastricht International Centre meegroeit en doorontwikkeld. Hiertoe vindt u in de bijlage het voorstel Doorontwikkeling Maastricht International Centre 2019-2024.

2. Context

De Stadsvisie 2030 (actualisatie 2008) omschrijft Maastricht als een Internationale kennisstad. Samen met kennisinstellingen in gemeente en regio wordt de komende jaren gewerkt aan de noodzakelijke voorwaarden om de reputatie om te buigen: van het (onterechte) zelfbeeld van een vergrijzende, naar binnen gekeerde stad aan de rand van het land, naar een jonge, open, internationaal georiënteerde samenleving in het hart van Europa.

Made in Maastricht; Economische visie 2020 (2013) en de nota Internationalisering, Maastricht: de internationale ster onder de steden (2013) definiëren de internationaliseringsstrategie en werken deze verder uit. De 3 speerpunten zijn: versterken van kennis en innovatie, versterken van cultuur in relatie tot economie en versterken van Maastricht als ontmoetingsstad. De strategische opgave op het gebied van internationalisering is om Maastricht te verbinden met en verankeren in de Euregio



Maas-Rijn, Europa en de wereld, en daarnaast om in Maastricht zelf een woon- en leefklimaat te bevorderen waar internationals zich welkom en thuis voelen. Wij realiseren dit samen met onze partners.

In 2015 heeft de raad bij het vaststellen van de Programmabegroting 2015 ingestemd met de doorontwikkeling van het Holland Expat Centre South Maastricht en de oprichting van het Grensinformatiepunt Maastricht en een extra bijdrage beschikbaar gesteld van € 100.000 structureel.

Meer recent is in de Strategische agenda Zuid-Limburg (Soete, 2018) nog eens het belang van het wegnemen van grensbelemmeringen omschreven.

“Grensligging is vooral problematisch op het vlak van de arbeidsmobiliteit, onderwijs en economische ontwikkeling. Daar worden heel wat kansen onbenut gelaten. [...] wat als er geen grens zou zijn? Wat zou maximaal bereikt kunnen worden als alle grensbelemmeringen weggenomen zouden zijn? [...] Onder de veronderstelling dat de agglomeratie-effecten een reikwijdte van 30 kilometer zouden hebben, wat een relatief restrictieve aanname is, zou de toename in Bruto Regionaal Product voor Zuid-Limburg zo’n 2,5 miljard euro bedragen [...]. In het geval van 60 kilometer zo’n 7, 1 miljard.”

Soete. (2018). Strategische Agenda Zuid-Limburg, pp. 13-14.

Ook in “Maastricht, onbegrensd en ontspannen, Hoofdlijnenakkoord coalitie 2018-2022” speelt ontgrenzen een belangrijke rol. De coalitie wil samen met de steden in Zuid-Limburg en de provincie een grensoverschrijdende voortrekkersrol vervullen aangezien de bloei van de hele (eu)regio in ons aller belang is. De kwaliteit van onderwijs en de carrièrekansen in de Euregio maken van Maastricht een populaire stad voor onder andere expats. We zijn een slimme lerende internationale universiteitsstad, we bouwen voort aan een onbegrensde Euregionale kennisregio. (Slimme, lerende stad) De coalitie heeft de ambitie om in 2030 onlosmakelijk onderdeel te zijn van één grote stedelijke agglomeratie met één grenzeloze economie en arbeidsmarkt. (Economisch vitale stad) In 2030 zijn we er ook in geslaagd om de structurele trek van vooral 25-plussers richting Randstad te stoppen. Dat is het gevolg van het consequent werken aan de onbegrensde arbeidsmarkt. De stad is daarnaast blijvend aantrekkelijk voor (buitenlandse) studenten en expats. (Aantrekkelijke stad).

3. Gewenste situatie

Gelet op de ambitie, de autonome groei en opgedane ervaringen worden diensten gecompleteerd met nieuwe taken, worden bestaande taken aangescherpt voor een betere efficiency en effectiviteit.



Het stroomlijnen van de bezoekenmomenten aan de balie van alle 10 de diensten om daadwerkelijk als *one stop shop* op het gebied van grensoverschrijdend werken en wonen te functioneren vergt een professionalisering van de klantgeleiding. Het HECS wordt op 15 mei formeel omgedoopt tot Expat Centre Maastricht Region, waarmee het een zelfstandig project wordt, maar wel blijft samenwerken met het HECS in Eindhoven. We gaan onze eigen communicatie verzorgen om de naamsbekendheid en de geleverde dienst een grotere bekendheid te geven. We versterken ook de samenwerking op niveau van de Euregio met Aken en Hasselt (en de Euregio Maas Rijn). Door de Euregio te positioneren maken we het makkelijker kenniswerkers aan te trekken én een tweede carrière te bieden. Met de Immigratie en Naturalisatie Dienst starten we een pilot om alle internationale (EU en non EU) kenniswerkers die in Zuid-Limburg komen wonen, versneld te kunnen (pré)inschrijven en ook non EU-burgers een verblijfsvergunning uit te reiken, waardoor zij niet meer naar Eindhoven hoeven. Ook vergroten we de voorlichting op locatie bij bedrijven en zetten we zo actief in op het ontzorgen van werkgevers bij het *onboarden* van hun nieuwe internationale werknemers door een snelle landing en (sociale) aansluiting bij hun nieuwe woon- en werkomgeving. De events die we voor internationals organiseren continueren we. Voor het Grensinfopunt wordt de voorlichtingscapaciteit van het Grensinfopunt uitgebreid en voor de Service Grensoverschrijdende Arbeidsbemiddeling wordt ingezet op het structureel borgen van deze service.

4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid

Het Maastricht International Centre is op loopafstand gelegen van het bus en treinstation. In de communicatie naar de expats/kenniswerkers wordt op deze bereikbaarheid gewezen. De aanwezigheid van de IND in Maastricht betekent dat non EU internationals niet naar Eindhoven hoeven te reizen voor hun verblijfsdocumenten. Door meer op locatie in de regio te gaan voorlichten, daar waar de kenniswerkers werken/wonen, worden reiskilometers verlaagd.

5. Effect op de openbare ruimte

Niet van toepassing.

6. Personeel en organisatie

De doorontwikkeling vraagt geen organisatorische veranderingen voor eigen personeel. De noodzakelijke groei wordt gefaciliteerd - met inachtneming van het Strategisch Personeelsplan, de P&O procedures en de regels voor inkoop en aanbesteding – via tijdelijke inhuur, detacheringen via contractafspraken met partners en DVO' s met andere organisatieonderdelen. Verder wordt er ook veel gewerkt met vrijwilligers en stagiaires. Het Maastricht International Centre is gehuisvest in het Centre Ceramique en draagt deze kosten voor alle dienstverleners.



7. Informatiemanagement en automatisering

Om de dienstverlening te optimaliseren wordt voorjaar 2019 een klantengeleidingsstelsel geïmplementeerd op locatie van het Maastricht International Centre. Dit is nodig om de klantenstromen te geleiden, tot efficiënte afspraken te komen en om de IND te kunnen huisvesten met haar dienstverlening. Voor de ingebruikname van dit stelsel is aangesloten bij een bestaande aanbestede dienst van Publieke Dienstverlening en Sociale Zaken.

8. Financiën

De door de gemeente gehoste en medegefinancierde diensten kennen een eindige financiering. Het Grensinfopunt Maastricht is gefinancierd tot en met 2019 en het Expat Centre Maastricht Region tot en met 31 maart 2020. Met de andere diensten hebben wij een subsidierelatie en/of een opdrachtgeversrelatie. Het is van belang om nog dit jaar de financiering van de twee grootste dienstverleners en kennisinstituut ITEM vast te leggen, mede in relatie tot kosten die op niveau van het Maastricht International Centre gemaakt worden en die toegerekend moeten worden naar de afzonderlijke diensten.

Begroting doorontwikkeling MIC 2020-2024				
		Expat Centre Maastricht Region	Grensinfopunt*	Kennisinstituut ITEM
Kosten		2.800.000	1.800.000	75.000
Dekking	<i>Interreg</i>	33.000		
	<i>Rijk/SZW</i>		912.500	
	<i>Provincie Limburg</i>	825.000**	450.000	
	<i>Regiogemeenten</i>		225.000	
	<i>Private Partners</i>	68.000***		
	<i>Gemeente Maastricht</i>	1.874.000	212.500	75.000
	Totaal	2.800.000	1.800.000	75.000

* De financiering van het Grensinfopunt vanuit het Rijk en de Provincie Limburg (50% resp. 25% van de kosten) is bestuurlijk toegezegd. Op 17 juni wordt het (landelijke) convenant met beide partijen getekend. De gemeente Maastricht staat garant voor de vereiste 25% regiobijdrage van € 437.500 (225.000 + 212.500). Hiervan wordt beoogd om de € 225.000 wederom van de regiogemeenten te verkrijgen.



***Doelstelling is om minimaal eenzelfde bedrag te ontvangen van de Provincie als in de afgelopen projectperiode.*

****Doelstelling is om dit bedrag te verkrijgen via private partners.*

De totale bijdrage van de gemeente Maastricht bedraagt € 2.161.500 (1.874.000 + 212.500 + 75.000). In onderstaande tabel staat de herkomst van de dekking weergegeven.

		Beschikbaar	Benodigd
Exploitatie Economie	(5 * 270.000)	1.350.000	1.350.000
UP (Slimme, Lerende Stad D5 Aantrekkelijk Vestigingsklimaat)	(5 * 300.000)	1.300.000*	811.500
Totaal		2.650.000	2.161.500

** Vanuit het UP is € 1.500.000 beschikbaar. Vanaf medio 2020 worden er voorstellen gedaan voor de Service Grensoverschrijdende Arbeidsbemiddeling (SGA) en hiervoor is € 200.000 voorzien.*

Uit de tabel blijkt dat er *mogelijk* € 488.500 aan onderuitputting/vrijval optreedt. Tegenover dit bedrag staan echter ook een aantal risico's. Deze risico's betreffen de hoogte van de bijdragen van de Provincie en Private Partners aan het ECMR en de bijdrage van de Regiogemeenten aan het GIP. Pas na toekenning van alle bijdragen kan het financiële kader definitief worden vastgesteld en zal dit in de eerstvolgende financiële rapportage gemeld worden.

Bovenstaande doorontwikkeling van het MIC 2020-2024 wordt reeds in 2019 ingezet middels intensivering van een aantal werkzaamheden en taken. Het gaat om het extra inzetten op het betrekken van de regio bij de diensten (bedrijven in Zuid-Limburg aanhaken, voorlichtingssessies in de regio), het faciliteren van de vraag die ook in 2019 sterk stijgt naar haar dienstverlening, zorgen voor de basis van de communicatiestrategie en het opzetten van de klantengeleiding/logistiek voor het Centre.

De additionele kosten van deze intensivering zijn geraamd op maximaal € 100.000. De dekking hiervan is eveneens voorzien in het UP onder Slimme, Lerende Stad D5 Aantrekkelijk Vestigingsklimaat.

Btw

Alle bedragen in dit hoofdstuk zijn exclusief btw. Binnen de regels van het btw-compensatiefonds bestaat de mogelijkheid dat de btw voor de activiteiten uitgevoerd door het Maastricht International Centre compensabel is, onder de voorwaarde dat het de Gemeente Maastricht is, die de overheidshandeling verricht.



Zoals uit de tabel in dit hoofdstuk blijkt, is sprake van een cofinancieringsrelatie tussen de gemeente Maastricht en een aantal partners. Hierbij zijn momenteel nog geen definitieve afspraken gemaakt zijn over de organisatorische samenwerking (governance). Dit kan mede de juridische/fiscale entiteit bepalen van het Maastricht International Centre en daarmee bepalend zijn de vraag of en in welke vorm de btw mogelijk compensabel is.

Indien de btw niet (volledig) compensabel blijkt voor de gemeente Maastricht, zullen de hierdoor ontstane extra kosten gedekt worden uit de beschikbare middelen.

9. Aanbestedingen

Een deel van de personele bezetting is/wordt ingevuld via inhuur via het raamcontract van P&O en aanbesteding als het gaat om specifieke kennis en detachering van voorlichters/experts van de Sociale Verzekeringsbank en Maastricht University. Dit in afstemming met 'Inkoop en aanbesteding' en 'Personeel en Organisatie' van de gemeente Maastricht.

10. Participatie tot heden

Niet van toepassing.

11. Voorstel

1. Het voorgestelde plan Doorontwikkeling Maastricht International Centre in 2019-2024 vast te stellen.

12. Uitvoering, evaluatie en vervolg

Op 17 juni zal het (financieel) convenant van het Rijk en de Provincies met de Grensinfopunten – hostingorganisaties worden getekend.

De Provincie wordt benaderd om wederom bij te dragen aan ook het Expat Centre Maastricht Region.

De nu aan het Grensinfopunt bijdragende regiogemeenten worden gevraagd ook in de periode 2020-2024 weer als partner met een gelijk bedrag bij te dragen.

Verder worden alle bij 'gewenste situatie' beschreven acties in 2019 opgepakt en in 2020 e.v. uitgevoerd.